

Digital Workplace

approche Centre de services



Vous disposez d'un parc d'ordinateurs et de mobiles et vous souhaitez externaliser l'administration et l'exploitation de votre parc informatique au quotidien. Afin de répondre à vos besoins, Infodis propose une gamme complète de services de supervision et d'exploitation, axée sur la gestion du Digital Workplace, basée sur une approche de "Centre de Services". Cette prestation, assurée à distance par des experts formés et certifiés, vous garantit la prise en charge des tâches récurrentes liées au périmètre Digital Workplace, la détection et l'anticipation de problèmes, ainsi que l'amélioration de la sécurité de vos équipements. De cette manière, vos collaborateurs pourront bénéficier d'une productivité accrue grâce à la gestion professionnelle de votre parc informatique.

ORGANISATION OPERATIONNELLE DU DISPOSITIF :

Depuis l'un de ses 3 Centres de Services localisés en France métropolitaine, Infodis vous accompagne pour :

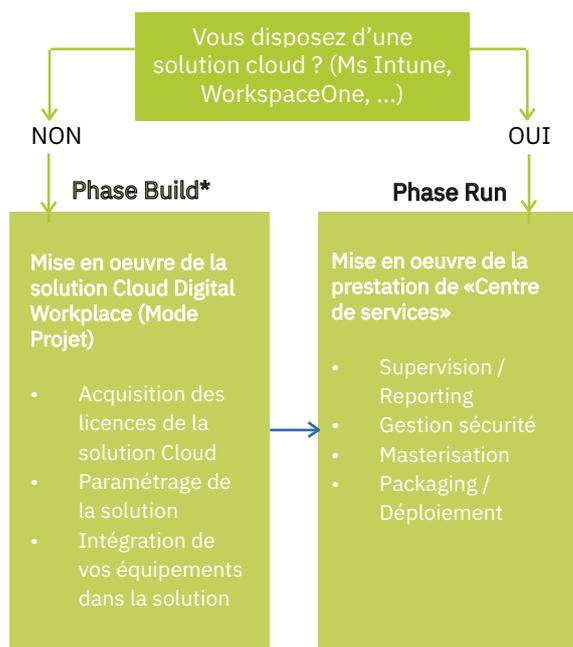
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques d'administration et de sécurisation de votre parc de poste de travail et mobiles.
- Superviser vos équipements end users en vous apportant des rapports d'activité complets.
- Gérer les tâches chronophages d'onboarding et offboarding de vos collaborateurs (comptes, mail, groupes de sécurité, droits d'accès aux applications...).
- Automatiser les tâches de préparation de nouveaux équipements (Poste de travail ou mobile).
- Renforcer la sécurité de vos équipements, en gérant la sécurité anti virale, ainsi que la mise en œuvre des correctifs de sécurité.



REFERENCES :



NOTRE MÉTHODOLOGIE :



*Pré requis

TECHNOLOGIES :

Infodis propose ces activités au travers d'outils et solutions Cloud (ex : MS Intune, Office 365, VMware WorkspaceOne).



LICENCES :

Notre offre Digital Workplace est une solution agile et évolutive pour la gestion de votre parc informatique. Elle ne nécessite aucune infrastructure interne et propose deux formules, "Essential" et "Premium". Si besoin, nous pouvons également vous proposer un licencing pour la solution Cloud en mode SaaS. Avec notre offre, vous pourrez gérer efficacement votre parc informatique et optimiser la productivité de vos collaborateurs

SÉCURITÉ DES POSTES DE TRAVAIL :

Chez Infodis, nous renforçons la sécurité de votre parc informatique pour protéger vos données contre les logiciels malveillants. Grâce à la supervision de nos experts, nous anticipons les menaces et mettons en place les mesures nécessaires pour les contrer, notamment en gérant la sécurité anti-virale et les correctifs de sécurité.



ABONNEMENTS / UTILISATEUR				
Run Activité	#	Essential Forfait	Premium Option	
Administration / Conformité des postes de travail	#MW01	● 2 rapports/mois	● 2 rapports/mois	Production d'un rapport sur l'état de conformité et de sécurité du parc de postes de travail
Supervision des mobiles	#MW02	● 2 rapports/mois	● 2 rapports/mois	Production d'un rapport sur l'état de conformité et de sécurité des mobiles
Onboarding utilisateur	#MW03	Option	●	Gestion des habilitations utilisateurs (assignation des licences, assignation des applications)
Enrollement des mobiles	#MW04	Option	●	Accompagnement utilisateur pour enrôler à distance le smartphone
Modification des règles d'accès conditionnels & ou règles de conformité	#MW05	Option	●	
Gestion des Patch Poste de travail / Sécurisation des PCs (KBs)	#MW06	●	●	Analyse des nouveaux patches. Arbitrage déploiement. Mise en œuvre. Gestion des postes "non conformes"
Gestion de la sécurité antivirus	#MW07	●	●	Vérification de la publication des nouvelles mises à jour.
Modification des règles de firewall des postes de travail	#MW08	Option	●	
Support N3	#MW09		●	
Packaging des applications Windows	#MW10	Option	● (*) (*) 12 packages/an	Prise en compte demande, récupération des sources, recueil des spécificités, packaging, test, mise en production
Création de master Autopilot	#MW11	Option	● (*) (*) 2 masters/an	"Création d'une trame de déploiement Autopilot - Détermination des règles de conformité -Applications
Mise à jour de master Autopilot	#MW12	Option	●	Intégration de pilotes dans une trame déploiement existante + tests unitaires sur banc d'intégration
Gestion évolution continue versions Windows	#MW13	Option	●	Plan d'action de montée de version sur l'ensemble du parc ciblé par la mise à jour
Mise à disposition des applications sur le portail	#MW14		● (*) (*) illimité	
Télédistribution : 1 à 10 PCs	#MW15	Option	● (*) (*) illimité	Attribution des applications, suivi du déploiement, rapport de télédistribution et gestion des reliquats

Offres complémentaires

En plus de notre offre de supervision et d'exploitation de votre parc informatique, Infodis propose des prestations complémentaires pour vous accompagner dans vos projets de Digital Workplace :

- Nous pouvons notamment vous aider à intégrer vos équipements dans une solution de gestion Cloud, telle que MS Intune, Office 365 ou Workspace One.
- Nous sommes également en mesure de vous proposer des solutions anti-virales avancées et des solutions de détection proactive des menaces (EDR/XDR).
- Nous pouvons vous accompagner dans la migration de votre parc informatique, qu'il s'agisse d'un site unique ou de plusieurs sites.
- Nous sommes experts dans les technologies Office 365 et Teams, et pouvons vous fournir des conseils et une assistance technique pour leur mise en place.
- Enfin, nous pouvons également vous fournir du matériel informatique, tel que des ordinateurs, des tablettes, des smartphones ou des équipements réseaux.

Grâce à notre expertise et notre expérience, nous pouvons répondre à tous vos besoins en matière de Digital Workplace.